

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 02 septembre 2024

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes et locations effectuées par Shine In Dress, pour des articles tels que des robes de soirée et des accessoires. En utilisant nos services, vous acceptez sans réserve ces conditions.

1. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente et de la location de robes de soirée et d'accessoires proposés par Shine In Dress.

2. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Toute commande passée auprès de Shine In Dress implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Shine In Dress, prévaloir sur les présentes CGV.

3. Produits et Services

3.1. Produits en Vente

Les articles disponibles à la vente incluent des robes de soirée, des accessoires (bijoux, sacs, écharpes, chaussures etc.). Les descriptions, photos et prix sont fournis à titre indicatif et peuvent être sujets à des modifications sans préavis.

3.2. Services de Location

Les robes et accessoires en location sont proposés pour une durée déterminée, précisée lors de la réservation. Les articles doivent être retournés à la date convenue et dans l'état initial.

4. Commandes

4.1. Processus de Commande

Les commandes peuvent être passées en showroom, sur notre instagram ou via notre site internet. Toute commande est confirmée après réception du paiement intégral pour les ventes, ou d'un acompte pour les locations.

4.2. Disponibilité

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles en showroom ou sur notre site internet et dans la limite des stocks disponibles.

4.3. Modification et Annulation de Commande

Toute demande de modification ou d'annulation de commande doit être effectuée dans un délai de 1 heure suivant la confirmation. Passé ce délai, des frais peuvent être appliqués.

5. Prix et Paiement

5.1. Prix

Les prix sont indiqués en € et incluent toutes les taxes applicables. Les frais de livraison et de retour, ainsi que les éventuels frais supplémentaires, sont précisés lors de la commande.

5.2. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Nous acceptons les paiements par carte bancaire, virement, ou tout autre moyen de paiement spécifié en showroom ou sur notre site.

5.3. Défaut de Paiement

En cas de refus de paiement par les établissements bancaires, la commande sera automatiquement annulée et le client en sera informé par e-mail.

6. Livraison et Retrait

6.1. Modes de Livraison

Les options de livraison disponibles sont indiquées lors de la commande, avec les délais et coûts associés. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne peuvent entraîner l'annulation de la commande en cas de dépassement.

6.2. Retrait en Showroom

Les articles peuvent être retirés directement en showroom aux heures d'ouverture et sur rendez-vous. Une pièce d'identité et la confirmation de commande seront nécessaires.

7. Caution

7.1. Montant de la Caution

Une caution est exigée lors de la location de la robe de soirée. Le montant de la caution est fixé en fonction de la valeur actuelle de la robe, et sera indiqué au moment de la réservation.

7.2. Mode de Paiement de la Caution

La caution peut être réglée par carte bancaire, virement bancaire ou chèque. Pour un paiement par carte bancaire, une pré-autorisation pourra être effectuée.

7.3. Restitution de la Caution

La caution sera restituée au locataire dans un délai de 7 jours après la restitution de la robe, sous réserve que celle-ci ne présente aucun dommage et soit rendue dans l'état initial ainsi qu'à la date convenue.

7.4. Dommages et Pertes

En cas de perte ou de dommages constatés sur la robe de soirée, la société se réserve le droit de retenir tout ou partie de la caution pour couvrir les frais de réparation ou de remplacement. Les frais seront détaillés et justifiés au locataire.

7.5. Conditions de Retour

La robe doit être retournée dans les délais convenus. En cas de retard, la société pourra facturer des frais supplémentaires, qui pourront être déduits de la caution.

7.6. Cas de Litige

En cas de désaccord concernant l'état de la robe ou le montant des réparations, le locataire pourra faire appel à un médiateur pour tenter de résoudre le litige à l'amiable.

8. Retours et Remboursements

8.1. Conditions de Retour

Les articles en vente peuvent être retournés sous 7 jours suivant la réception, à condition qu'ils soient non portés, non endommagés, et avec leurs étiquettes intactes. Les frais de retour sont à la charge du client.

8.2. Remboursements

Les remboursements sont effectués sous forme d'avoir, après vérification de l'état des articles retournés.

8.3. Articles en Location

Les articles loués doivent être retournés à la date convenue. Des frais de retard de 10% du montant total des articles loués (hors réduction) par jour seront appliqués en cas de retour tardif. Les articles endommagés ou non retournés seront facturés au client.

9. Responsabilité

9.1. Garantie Légale

Les produits en vente bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, conformément aux articles [insérer références légales] du Code de la consommation.

9.2. Limitation de Responsabilité

Shine In Dress ne peut être tenue responsable de tout dommage indirect lié à l'utilisation des produits ou services, y compris perte d'exploitation, perte de profit ou autres dommages.

10. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du showroom et du site internet, y compris les textes, graphiques, logos, images et vidéos, sont la propriété exclusive de Shine In Dress ou de ses partenaires. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est strictement interdite.

11. Protection des Données Personnelles

La collecte et le traitement de vos données personnelles sont effectués conformément à notre Politique de Confidentialité, disponible [lien vers la politique de confidentialité].

12. Litiges et Droit Applicable

Les présentes CGV sont régies par les lois de [pays/région]. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. À défaut, les tribunaux compétents de Rennes seront seuls habilités à juger le litige.

13. Modification des Conditions Générales de Vente

Shine In Dress se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

14. Contact

Pour toute question concernant les présentes CGV, veuillez nous contacter par mail :

shineindress@gmail.com.